

Allgemeine Datenschutzerklärung für Gäste und Kunden

im digitalen Zeitalter werden Daten erfasst und verarbeitet. Dabei gilt der Grundsatz: Wo personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden, muss ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet sein. Dies gilt auch für Daten von Gästen und Kunden des Hotel Böhlerstern sowie des Restaurants Bachstelze (in weiterer Folge auch als „wir bzw. uns“ bezeichnet).

Wir sehen es als unsere Pflicht, die Privatsphäre eines jeden Einzelnen zu wahren und über die Verarbeitung personenbezogener Daten transparent zu informieren. Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unseren Pflichten nach Artikel 13 und Artikel 14 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) nach und informieren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, wenn Sie bei uns zu Gast sind oder wenn Sie eine von uns angebotene Dienstleistung beziehen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseite <https://www.boehlerstern.at> finden Sie unter <https://www.boehlerstern.at/datenschutz-cookies/> bzw. beim Besuch unserer Website <https://www.bachstelze.at/> unter <https://www.bachstelze.at/datenschutz-cookies/>.

1. Verantwortliche

Verantwortlich im Sinne der DSGVO, des nationalen Datenschutzgesetzes sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für die unten beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten ist die

Hotel BÖHLERSTERN GmbH
Friedrich-Böhler-Straße 13, A-8605 Kapfenberg

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Zimmerbuchungen

- » Allgemeines: Vorort, über unsere Website, via E-Mail oder Telefon können Sie ein Zimmer im Hotel Böhlerstern reservieren.
- » Zweck: Wir verarbeiten Ihre uns dabei bekannt gegebenen Daten um Ihre Reservierung aufzunehmen und zu verwalten.
- » Datenkategorien: Daten zu Ihrer Person (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum); Kontaktdaten (Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Ausweis- oder Passdaten usw.); Buchungsdaten (Ankunfts- und Abreisedatum, Reservierungsnummer, Zimmerwünsche usw.).
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Reservierung erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten.
- » Speicherdauer: Wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften entgegenstehen, löschen wir Ihre Reservierungsdaten aus unserem Hospitality-System nach 1,5 Jahren, sofern Sie nicht auf die umgehende Löschung bestehen oder als dauerhafter Gast in unserer Kartei aufgenommen werden möchten.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH; Innconcepts GmbH).

2.2 Tischreservierungen

- » Allgemeines: Sie können Vorort, telefonisch, via E-Mail oder über das auf unserer Website des Restaurants verfügbare Kontaktformular einen Tisch im Restaurant „Bachstelze“ reservieren.
- » Zweck: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient ausschließlich dazu, Ihre Tischreservierung aufzunehmen und zu verwalten.
- » Datenkategorie: Personendaten (Vor- und Nachname); Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer); Daten zur Reservierung (Datum, Uhrzeit, Anzahl der Personen, Angaben zu besonderen Wünschen)
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung der Reservierung erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten.
- » Speicherdauer: Die von Ihnen übermittelten Daten speichern wir in unserem Hospitality-System und nutzen diese zur Vertragsdurchführung. Nach 1,5 Jahren löschen wir Ihre Daten.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH)

2.3 Gästebetreuung

- » Allgemeines: Wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Wir stellen unseren Gästen daher ein umfassendes Serviceangebot bereit, wie z.B. Concierge-Service, Zimmerservice, Housekeeping, einen Wellness- und Fitnessbereich, die Zusendung vergessener Gegenstände usw.
- » Zweck: Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen unser umfassendes Serviceangebot bereitstellen zu können.
- » Datenkategorien: Personendaten (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Ausweis- oder Passdaten usw.); Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.); Buchungsdaten (Ankunfts- und Abreisedatum, Reservierungsnummer usw.); alle sonstigen Daten, die Sie uns zu Ihrem Aufenthalt bekanntgeben.
- » Rechtsgrundlage: Die Bereitstellung unseres umfassenden Serviceangebots für unsere Gäste liegt in unserem berechtigten Geschäftsinteresse. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.
- » Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten solange dies zur Bereitstellung der von Ihnen angefragten Services erforderlich ist oder wir gesetzlich zur Aufbewahrung dieser Daten verpflichtet sind.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH; konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG; Versanddienstleister; Datenempfänger des Rechts- und Geschäftsverkehrs (Steuerberater, Rechtsberater, Gerichte, Behörden usw.)

2.4 Seminare & Veranstaltungen

- » Allgemeines: Sie können die Räumlichkeiten unseres Hauses für Seminare und/oder Veranstaltungen buchen.
- » Zweck: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dienen der Buchung der von Ihnen ausgewählten Räumlichkeiten sowie zur Administration unserer diesbezüglichen Leistungen.

- » Datenkategorien: Personendaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer usw.), Daten zur Buchung (Bezeichnung der Veranstaltung, Datum, Anzahl der Personen, gewünschte Räumlichkeiten und Einrichtungen, Wünsche zur Verpflegung usw.), Zahlungsdaten
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Buchung erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten.
- » Speicherdauer: Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei einem Vertragsverhältnis werden wir die erhaltenen Daten löschen, sobald gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften erfüllt sind.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voest Alpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH; konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen: voest Alpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG)

2.5 Videoüberwachung

- » Allgemeines: Wir haben Videoanlagen in sicherheitssensiblen Bereichen unseres Hauses angebracht. Videoüberwachte Bereiche sind Vorort ausgeschildert.
- » Zweck: Die Videoüberwachung dient dem Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums.
- » Datenkategorien: Bilddaten der befilmten Personen; Ort und Zeit der Aufzeichnung.
- » Rechtsgrundlagen: Der Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums ist in unserem berechtigten Geschäftsinteresse gelegen. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.
- » Speicherdauer: Die Videoaufzeichnungen werden innerhalb von 72 Stunden nach ihrer Aufnahme gelöscht, sofern nicht aufgrund eines konkreten Sicherheitsvorfalls eine längere Aufbewahrung erforderlich ist.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (voest Alpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG); im Anlassfall zuständige Ermittlungsstellen (Staatsanwaltschaft, Polizei), Behörden, Gerichte, Rechtsanwälte.

2.6 Catering / Eventservice

- » Allgemeines: Für Ihre dienstlichen Events und/oder private Feiern bieten wir Ihnen ein Catering und Eventservice an, welches Sie auch direkt über unsere Website buchen können.
- » Zweck: Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Catering-Bestellung bearbeiten und durchführen zu können.
- » Datenkategorien: Personendaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse) Daten zur Lieferung (Datum, Zeit, Personenzahl, gewünschte Produkte, sonstige Wünsche, Bestellbetrag)
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Anbahnung und Abwicklung eines Kaufvertrags erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung einer vertraglichen oder vorvertraglichen Pflicht.

- » Speicherdauer: Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei einem Vertragsverhältnis werden wir die erhaltenen Daten löschen, sobald gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften erfüllt sind.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH); konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG)

2.7 Gutscheine

- » Allgemeines: Bei uns haben Sie Vorort, via E-Mail oder Telefon die Möglichkeit, Gutscheine für das Hotel Böhlerstern sowie für unseren Restaurantbetrieb „Bachstelze“ zu kaufen.
- » Zweck: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient zur Abwicklung des Gutscheinkaufs.
- » Datenkategorien: Personendaten (Anrede, Titel, Vor- und Zuname); Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.); Gutscheinwert
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Anbahnung und Abwicklung eines Kaufvertrags erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung einer vertraglichen oder vorvertraglichen Pflicht.
- » Speicherdauer: Bei einem Vertragsverhältnis werden wir die erhaltenen Daten löschen, sobald gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften erfüllt sind.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH sowie konzerninterne Datenverarbeitungsleistungen: voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG)

2.8 Kartenzahlung

- » Allgemeines: Sie können die von uns angebotenen Beherbergungs- und Nebenleistungen auch bargeldlos bezahlen.
- » Zweck: Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihre bargeldlosen Zahlungen sicher durchzuführen.
- » Datenkategorien: Personendaten (Anrede, Titel, Vor- und Zuname usw.); Zahlungsdaten (Zahlungs-ID, Zahlungsdienst, Zahlungsstatus, Zahlungsbetrag usw.); Kartendaten (IBAN, Kartennummer und -Ablaufdatum, CVC Code usw.).
- » Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Durchführung Ihrer Zahlung erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt daher gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.
- » Speicherdauer: Die Daten unterliegen einer 7-jährigen Aufbewahrungspflicht. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir Ihre Daten, sofern kein anderer Grund zur Aufbewahrung besteht.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH); interne Buchhaltungsleistungen (voestalpine BÖHLER Edelstahl GmbH & Co KG); Banken bzw. Zahlungsdienstleister; Datenempfänger des Rechts- und Geschäftsverkehrs (Steuerberater, Rechtsberater, Gerichte, Behörden usw.)

2.9 Kontaktformular/E-Mail-Kontakt

- » Allgemeines: Über unsere Website können Sie elektronisch mit uns in Kontakt treten, in dem Sie über die bereitgestellten E-Mailadressen Kontakt zur jeweiligen Ansprechperson aufnehmen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, über das Kontaktformular Ihre Anfrage an uns zu richten.

- » Zweck: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske bzw. aus einer E-Mail dient uns zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.
- » Datenkategorien: Personendaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (E-Mailadresse), Angaben zu Ihrem Anliegen
- » Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen Ihre Anfrage zu evaluieren zu beantworten und mit Ihnen sodann in Kontakt treten zu können. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Erfolgt die Kontaktaufnahme mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses, so erfolgt die Verarbeitung im Rahmen eines Vorvertragsverhältnisses. Die Verarbeitung erfolgt dann gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Erfüllung einer vertraglichen oder vorvertraglichen Pflicht.
- » Speicherdauer: Wir bewahren Ihre Daten nur solange auf, wie sie zur Erreichung des Zwecks erforderlich sind. Den Zweck erachten wir als erfüllt, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt geklärt ist. Sollte es sich bei der Kontaktaufnahme um ein vorvertragliches Verhältnis (Angebot- oder Reservierungsanfrage) handeln, werden die übermittelten Daten zusätzlich in unserem Hospitality-System gespeichert und zur Vertragsanbahnung genutzt.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister: voestalpine group-IT GmbH, Innconcepts GmbH)

2.10 Newsletter

- » Allgemeines: Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter-Service anzumelden. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die für den Newsletter-Versand erforderlichen Daten an uns übermittelt und gespeichert.
- » Zweck: Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten nutzen wir um auch abseits oder nach Ihrem Aufenthalt bei uns mit Ihnen Kontakt zu bleiben und Ihnen Werbeangebote oder sonstige Informationen zu unserem Hotel- und Restaurantbetrieb zukommen lassen zu können.
- » Datenkategorien: Personendaten (Vor- und Zuname), Kontaktdaten (E-Mailadresse)
- » Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.
- » Speicherdauer: Ihre Daten werden gelöscht, sobald Sie den Newsletterservice abmelden.
- » Empfänger: Auftragsverarbeiter (Newsletter-Dienst: Mailchimp - The Rocket Science Group)

3. **Datenquellen**

Grundsätzlich verarbeiten wir nur Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Wenn Sie eine Zimmerreservierung aber über eine Drittanbieterplattform durchführen (wie z.B. Booking.com), erhalten wir Ihre Daten von der Drittanbieterplattform. Ebenso ist es möglich, dass wir Ihre Daten im Zuge einer von Ihnen unternommenen Dienstreise von autorisierten Dritten erhalten, die beispielsweise die Hotelbuchung für Sie vornehmen.

4. **Besondere Datenverarbeitungen**

In bestimmten Fällen kann es dazu kommen, dass wir in Vorbereitung auf oder in Durchführung Ihres Aufenthalts bei uns besondere Kategorien personenbezogener Daten zu Ihrer Person verarbeiten müssen (sensible Daten). Dies wäre der Fall, wenn Sie uns beispielsweise aufgrund körperlicher Einschränkungen

besondere Unterbringungswünsche bekannt geben oder wenn Sie uns in folge gesundheitlicher oder religiöser Gründe besondere Essenswünsche bekannt geben möchten.

In solchen Fällen besonderer Datenverarbeitungen werden wir Sie um Ihre Zustimmung für den Einzelfall ersuchen und bildet diese Zustimmung die Rechtsgrundlage der besonderen Datenverarbeitungen. Sie können Ihre in diesem Fall erteilte Einwilligung stets mit der Folge widerrufen, dass wir ab Ihrem Widerruf Ihre Daten nicht mehr verarbeiten dürfen, jedoch können wir dann im Regelfall auch nicht mehr jene Ihrer Wünsche erfüllen oder jene Dienste Ihnen gegenüber anbieten, für deren Erbringung Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung erforderlich ist.

In Sonderfällen kann die Verarbeitung Ihrer besonderen (sensiblen) personenbezogenen Daten auch abseits der von Ihnen erteilten Einwilligung geboten sein, so etwa im Rahmen medizinischer Notfälle zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen.

5. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie sonstige Dritte

Wir unterliegen einer Vielzahl von Rechtsvorschriften. Es kann dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin Ihre personenbezogenen Daten offenlegen müssen. Derartigen Anfragen kommen wir nur dann nach, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. In all diesen Fällen achten wir stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

6. Ihre Rechte

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragung.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.
- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@boehlerstern.at.

Diese Allgemeine Datenschutzerklärung für unsere Gäste/Kunden wird von Zeit zu Zeit angepasst. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie in der Fußzeile.